

## **Français : Conditions générales de vente en ligne site [www.mamemo.com](http://www.mamemo.com)**

Article 1 : Préambule Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part, par l'asbl MAMEMO dont le siège social est sis à 1331 Rosières , 7 rue des templiers, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0423 538 919 ci-après dénommée " le vendeur " et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet du vendeur, dénommée ci-après " l'acheteur " .

Article 2 : Objet Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site du vendeur, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 3 : Caractéristiques des biens proposés : Les produits offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site du vendeur. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Ces produits sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Si, malgré ses efforts, tout ou partie des articles sont indisponibles, le vendeur en informe l'acheteur par email dans les meilleurs délais et lui offre la possibilité de choisir entre patienter ou annuler sans frais la commande des articles indisponibles. Les articles disponibles seront livrés normalement.

Article 4 : Tarifs Les prix des produits affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Article 5 : Zones géographiques La vente en ligne des produits présentés sur le site du vendeur est réservée aux acheteurs qui résident en Belgique, France, Grand-Duché du Luxembourg ou aux Pays-Bas et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Article 6 : Commandes L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement : - remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un; - remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis; - valider sa commande après l'avoir vérifiée; - effectuer le paiement dans les conditions prévues; - confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Article 7 : Droit de renonciation Conformément à la loi, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit. Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel. Endéans ce délai, le consommateur doit notifier son intention de renoncer par e-mail et retourner, à ses frais et à ses risques, le produit livré au siège administratif de MAMEMO ASBL. Les produits doivent être impérativement retournés dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires, du manuel d'utilisation ainsi que de la facture/bon de livraison original. Les produits ainsi retournés doivent ne pas avoir été déballés, descellés, utilisés d'une quelconque manière. Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises. Dans les 30 jours, après acceptation de la reprise de la marchandise, le vendeur s'engage à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais d'envoi.

Article 8 : Modalités de paiement Le paiement s'effectue par carte bancaire, Visa ou Mastercard. Les articles commandés restent notre propriété exclusive jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

Article 9 : Livraisons Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. La marchandise est transportée aux risques du vendeur jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse de la livraison précisée par l'acheteur. A dater de ce moment, l'acheteur en assume seul les risques. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Article 10 : Garantie A l'égard des consommateurs, le vendeur garantit les produits qu'il vend et les services qu'il fournit conformément à la loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation (articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil). En cas de non conformité d'un produit vendu constatée dans les 2 mois de la délivrance du bien, le consommateur doit la notifier le plus rapidement possible au vendeur de manière précise par lettre recommandée ou messagerie électronique. Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existants au moment de la livraison des biens. Des défauts ou des dégâts dus à une mauvaise utilisation, tels que dégâts d'eau, oxydation, chute ou choc, négligence et usure, ne sont pas couverts par la garantie. De même, des réparations effectuées par des techniciens non agréés par le fournisseur, donneront lieu à l'annulation de la garantie. La facture ou le bon de livraison font office de titre de garantie et doivent être conservés par le consommateur et produits en original. Si le produit est utilisé à des fins non privées, les conditions de garantie limitées du fabricant/fournisseur sont en vigueur.

Article 11 : Responsabilité Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Les données reprises sur le site sont par ailleurs données de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des fabricants et/ou des partenaires sont donnés à titre informatif. Le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

Article 12 : Propriété intellectuelle Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit préalable exprès du vendeur.

Article 13 : Données à caractère personnel Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par le vendeur ou ses collaborateurs et peuvent être transmises aux entreprises avec lesquelles le vendeur – ou ses fournisseurs – collabore(nt), lorsqu'une telle communication est nécessaire au traitement de la commande. L'utilisateur autorise par ailleurs également le vendeur à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les biens et le service qu'il propose. Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales du vendeur à sa clientèle. Le vendeur conserve enfin les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures. Le vendeur s'engage pour le surplus à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou une autre entreprise. Les données conservées par le vendeur peuvent à tout moment être demandées et corrigées sur simple demande.

Article 14 : Preuve Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (à titre exemplatif: l'email, les backups informatiques, ...).

Article 15 : Règlement des litiges Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge. En cas de litige, les tribunaux du siège social du vendeur sont compétents, sauf dispositions d'ordre public contraignantes. MAMEMO ASBL 7 Rue des templiers 1331 Rosières . [Celine@mamemo.com](mailto:Celine@mamemo.com) +32 495 25 55 65

## **ENGLISH General terms and conditions on line site [www.mamemo.com](http://www.mamemo.com)**

Article 1: Preamble These conditions of sale are concluded, on the one hand, by MAMEMO asbl, whose registered office is located at 1331 Rosières, 7 rue des templiers, registered with the Banque Carrefour des Entreprises under the number 0423 538 919 Hereinafter referred to as "the seller" and, on the other hand, by any natural or legal person wishing to make a purchase via the website of the seller, hereinafter referred to as "the buyer".

Article 2: Purpose The present conditions of sale aim to define the contractual relations between the seller and the buyer as well as the conditions applicable to any purchase made through the site of the seller, whether the buyer is professional or consumer. The acquisition of a property through this site implies an unreserved acceptance by the buyer of these conditions of sale. These conditions of sale will prevail over any other general or particular conditions not expressly approved by the seller. The seller reserves the right to modify his conditions of sale at any time. In this case, the conditions applicable will be those in effect on the date of the order by the buyer.

Article 3: Characteristics of the proposed properties: The products offered are those which appear in the catalog published on the site of the seller. Each product is accompanied by a description drawn up by the supplier. The photographs in the catalog are as faithful as possible but can not ensure a perfect similarity with the product

offered, especially with regard to the colors. These products are offered within the limit of available stocks. If, in spite of his efforts, all or part of the articles are unavailable, the seller informs the buyer by email as soon as possible and offers him the possibility to choose between waiting or canceling without charge the order of the unavailable items. Available items will be delivered as normal.

**Article 4: Prices** The prices of the products displayed on the site are indicated in euros all taxes included (VAT and other applicable taxes). The seller reserves the right to change prices at any time. Nevertheless, the prices applicable to the order are those in force at the time of the confirmation of the order. The prices quoted do not include the costs of processing orders, transport and delivery provided they take place in the geographical areas provided for hereinafter.

**Article 5: Geographical areas** The on-line sale of the products presented on the seller's site is reserved for purchasers who reside in Belgium, France, the Grand Duchy of Luxembourg or the Netherlands and for deliveries required in these geographical areas.

**Article 6: Orders** The purchaser who wishes to buy a product must: - complete the identification form on which he will indicate all the contact details requested or give his customer number if he has one; - fill in the on-line order form giving all the references of the products or services chosen; - validate its order after having verified it; - make payment under the conditions provided; - Confirm its order and payment. Confirmation of the order entails acceptance of these conditions of sale, acknowledgment of full knowledge and waiver of its own terms of purchase or other conditions. All the data provided and the recorded confirmation will be proof of the transaction. Confirmation will be worth signing and acceptance of transactions. The seller will communicate by email confirmation of the registered order.

**Article 7: Right of renunciation** In accordance with the law, the consumer has the right to notify the seller that he renounces his purchase, without penalty and without reason, within 14 working days from the day after the day of delivery of the product. This right of renunciation does not belong to the professional buyer. Within this period, the consumer must notify his intention to cancel by e-mail and return, at his own expense and risk, the product delivered to the administrative office of MAMEMO ASBL. The products must be imperatively returned in their original packaging, undamaged, accompanied by all their accessories, the user manual and the original invoice / delivery note. Products so returned must not have been unpacked, unsealed, used in any way. Goods that are incomplete, damaged or soiled by the customer will not be taken back. Within 30 days, after acceptance of the resumption of the goods, the seller agrees to reimburse the possible payment, with the exception of shipping costs.

**Article 8: Methods of payment** Payment is made by credit card, Visa or Mastercard. The articles ordered remain our exclusive property until payment of the entire order by the buyer.

**Article 9: Deliveries** Deliveries are made to the address indicated on the order form which can only be in the agreed geographical area. The goods are transported at the risk of the seller until delivery of the goods to the address of the delivery specified by the buyer. From that moment, the buyer assumes the risks alone. Delivery times are given

for information purposes only; If they exceed thirty days from the order, the contract of sale may be terminated and the buyer reimbursed.

**Article 10: Guarantee** With regard to consumers, the seller guarantees the products he sells and the services he provides in accordance with the law of 1 September 2004 on the protection of consumers in the event of sale of consumer goods ( Articles 1649 bis to 1649 of the Civil Code). In case of non-conformity of a sold product found within 2 months of the delivery of the goods, the consumer must notify the seller as soon as possible by registered letter or e-mail. This warranty only covers defects in conformity existing at the time of delivery of the goods. Defects or damage due to misuse, such as water damage, oxidation, fall or shock, neglect and wear, are not covered by the warranty. In the same way, repairs carried out by technicians not approved by the supplier will give rise to the cancellation of the guarantee. The invoice or delivery note serves as a guarantee and must be kept by the consumer and produced in the original. If the product is used for non-private purposes, the manufacturer / supplier's limited warranty conditions are in effect.

**Article 11: Liability** The seller, in the process of online sale, is bound only by an obligation of means; Its liability can not be incurred for damage resulting from the use of the Internet network such as loss of data, intrusion, virus, rupture of the service, or other unintentional problems. The data on the site are also provided in good faith. The links proposed to the sites of the manufacturers and / or the partners are given for information. The seller can not be held responsible for the information coming from these sites.

**Article 12: Intellectual property** All elements of the seller's website are and remain the intellectual and exclusive property of the seller. No one is allowed to reproduce, exploit, re-broadcast, or use for any reason whatsoever, even partially, software, visual or sound elements of the site. Any simple or hypertext link is strictly forbidden without the express prior written agreement of the seller.

**Article 13: Personal data** All personal data necessary for the processing of an order are retained by the seller or his collaborators and may be transmitted to the companies with which the seller - or his suppliers - cooperates, Communication is required to process the order. The user also authorizes the seller to use this data to establish statistics in order to improve his site, the goods and the service he offers. This information may also be used to enable the dissemination by any means of communication of information relating to the commercial activities of the seller to his customers. The seller keeps personal data to facilitate subsequent orders. In addition, the seller undertakes not to divulge the information available to another company or other company. The data kept by the seller can be requested and corrected at any time upon request.

**Article 14: Evidence** In the context of their relations, the parties accept electronic means of proof (for example: email, computer backups, etc.).

**Article 15: Settlement of disputes** These online conditions of sale are subject to the Belgian law. In case of dispute, the courts of the head office of the seller are competent,

except for binding public provisions. MAMEMO ASBL Email Website 7 Rue des templiers  
1331 Rosières. Celine@mamemo.com +32 495 25 55 65